

RÉPARATION **SMILE**
SOLUTIONS POUR
CENTRES DE PROFITS

**EST-CE QUE LA
VALEUR DE VOS
COMMANDES
DIMINUE ?**

**LAISSEZ-NOUS
VOUS AIDER !**





INTRODUCTION

Avec le système de réparation SMILE de Würth, nous offrons un nouveau service qui comble le vide entre l'entretien du véhicule et les travaux profonds.

Il offre un nouveau potentiel pour les travaux de réparations mineures les plus communs, comme les éclats sur les pare-brises causés par des gravillons. Les clients pensent habituellement aux solutions de remplacement coûteuses plutôt qu'aux techniques de réparation sur place, qui sont abordables et rapides.

Avec le service de réparation SMILE de Würth, vous pouvez offrir une réparation à prix compétitif et attrayant qui permet de conserver la valeur du véhicule, d'augmenter la satisfaction du client et d'assurer sa loyauté.

Le service de réparation SMILE de Würth peut être utilisé pour une grande variété de dommages esthétiques. Les réparations sont concentrées sur le dommage à réparer et demandent donc moins de temps et d'efforts que les réparations conventionnelles.

Ainsi, le service de réparation SMILE de Würth est une excellente occasion de vente croisée et de service supérieur qui peuvent être ajoutés aux rendez-vous de service réguliers. Ce document décrit les différentes méthodes de réparation et vous offre des suggestions pour l'implanter avec succès dans votre atelier.

Vos avantages

Votre atelier peut profiter de nombreux avantages en offrant le service de réparation SMILE de Würth :

- SMILE de Würth vous permet d'obtenir des revenus supplémentaires et plus de temps d'utilisation de votre atelier sans nécessiter de gros investissements en équipement et en formation..
- SMILE de Würth augmente le taux de fréquentation de votre atelier, car il est rapide, fiable et abordable.
- SMILE de Würth est une offre supplémentaire que les clients seront heureux d'accepter puisqu'il représente une autre solution aux réparations conventionnelles coûteuses.
- SMILE de Würth augmente la valeur de revente des voitures et des camions usagés que l'on retrouve dans votre concession.
- SMILE de Würth améliore les relations des concessionnaires avec les compagnies d'assurance, diminue les coûts de réparation et est peu invasive.
- SMILE de Würth augmente la satisfaction et la loyauté des clients. Il s'agit d'un procédé peu coûteux, très professionnel qui permet de retrouver l'allure de leur véhicule en un rien de temps.
- SMILE de Würth permet d'offrir des services additionnels/de gamme supérieure (par ex. la réparation de vitres et le nettoyage de filtre à particules diesel).

Avantages pour le client

SMILE de Würth offre de nombreux avantages comme la rapidité, la diminution des coûts et l'excellente qualité des travaux.

Avantages pour les propriétaires privés :

- **Rapport qualité-prix** : Un bon rapport qualité-prix pour réparer des dommages comme les rayures et les éclats dus aux gravillons.
- **Travail professionnel** : Travail professionnel :
- **Environnement** : SMILE de Würth produit moins de déchets et nécessite moins de matériel qu'un remplacement des pièces.
- **Maintien de la valeur** : Conservez l'allure des véhicules usagés tout en augmentant leur valeur résiduelle.
- **Choix du client** : Une alternative aux réparations conventionnelles coûteuses et longues.

Avantages pour les commerçants et les parcs automobiles: (en plus des ceux ci-dessus)

- **Réparation rapide** : le système de réparation SMILE de Würth est plus rapide que les remplacements et réduit le temps d'indisponibilité des véhicules.
- **Belle apparence** : SMILE de Würth fait disparaître les dommages esthétiques mineurs.
- **Valeur de revente** : SMILE de Würth augmente la valeur de revente des véhicules de location usagés.
- **Raisons économiques** : Les véhicules peuvent être réparés à coût moindre.

Avantages pour les compagnies d'assurance :

- **Potentiel d'économies** : SMILE de Würth réduit grandement les coûts des réparations.

ÉLIMINATION DES ODEURS DES ÉVAPORATEURS D'AIR CONDITIONNÉ

GAGNEZ

2 160 \$

Par mois en ventes supplémentaires

(3 voitures par jour pendant 20 jours à 21,00 \$ par service)

Le saviez-vous?

Attaquez les odeurs à la source; le véhicule de votre client ressortira de votre atelier en sentant comme une voiture neuve! Le produit crée une mousse dans l'évaporateur pour neutraliser les odeurs causées par l'accumulation d'eau, la moisissure et les résidus de fumée. Il est sécuritaire pour tous les composants électriques et laisse une agréable odeur fraîche longue durée. Simple et abordable, il s'agit d'un meilleur produit pour vos clients et d'un bon centre de profit pour votre entreprise.

Exemple de calcul de l'atelier Procédé d'élimination des odeurs

Matériel	5,00 \$
Heures de travail (** 1 dixième @ 5,00 \$)	10,00 \$
Somme	15,00 \$
Prix de vente net	36,00 \$
Revenu	21,00 \$

* Calcul à caractère non obligatoire basé sur le prix réalisable moyen

** 1 heure = 50,00 \$

1 dixième d'heure = 6 minutes = 5,00 \$

Différences régionales (coût basé sur ½ heure de travail en atelier)



PRODUITS COMPLÉMENTAIRES DE CENTRE DE PROFIT



SYSTÈME D'AIDE DE CAPTEUR SSPP AVEC OBD II

GAGNEZ

3 840 \$

Par mois en ventes supplémentaires

(3 voitures par jour pendant 20 jours avec un profit de 16,00 \$ par pneu)

Le saviez-vous?

Selon le Conseil canadien de la sécurité, le sous-gonflement des pneus est la principale cause de défaillance des pneus et augmente les coûts en carburant. 23 % des véhicules ont au moins un pneu sous-gonflé par plus de 20 %. Les fabricants peuvent mettre en place des politiques pour forcer l'installation de capteurs SSPP sur les roues de véhicules équipés de tels systèmes. L'ensemble SSPP de Würth est un outil profitable qui permet de diagnostiquer et cloner 99 % des capteurs SSPP sur le marché et permet d'améliorer non seulement les performances du véhicule de vos clients, mais aussi leur sécurité.

Exemple de calcul de l'atelier

Remplacement de capteur SSPP (sans fil)

Matériel	59,00 \$
Heures de travail (** 1 dixième @ 5,00 \$)	5,00 \$
Somme	64,00 \$
Prix de vente net	80,00 \$
Revenu	16,00 \$

* Calcul à caractère non obligatoire basé sur le prix réalisable moyen

** 1 heure = 50,00 \$

1 dixième d'heure = 6 minutes = 5,00 \$

Différences régionales (coût basé sur ½ heure de travail en atelier)



PRODUITS COMPLÉMENTAIRES DE CENTRE DE PROFIT



SYSTÈME DE NETTOYAGE DE FILTRE À PARTICULES DIESEL

GAGNEZ

10 140 \$

Par mois en ventes supplémentaires

(3 voitures par jour pendant 20 jours à 169,00 \$ par service)

Le saviez-vous?

Il s'agit d'un entretien préventif, plus particulièrement pour les flottes ayant de longs temps d'immobilisation (par ex. les camions de services). Prolongez la durée de vie du FPD et améliorez les performances pour permettre à vos clients de réaliser d'importantes économies en réduisant le temps d'arrêt de leur flotte (un camion stationné ne rapporte pas d'argent). Entretien préventif abordable et facile à vendre contre les dépenses entourant le démontage du FPD et son envoi pour l'éteuver/le remplacer.

Filter	600 \$ et plus
--------	----------------

RéparationSMILE

Nettoyage du filtre à particules diesel	35 \$ et plus
---	---------------

Exemple de calcul de l'atelier

Nettoyage du filtre à particules diesel

Matériel	100,00 \$
Heures de travail (** 1 dixième @ 5,00 \$)	20,00 \$
Somme	120,00 \$
Prix de vente net	289,00 \$
Revenu	169,00 \$

* Calcul à caractère non obligatoire basé sur le prix réalisable moyen

** 1 heure = 50,00 \$

1 dixième d'heure = 6 minutes = 5,00 \$

Différences régionales (coût basé sur 1/2 heure de travail en atelier)



PRODUITS COMPLÉMENTAIRES DE CENTRE DE PROFIT



SOLUTIONS DE RÉPARATION DE PARE-BRISES

GAGNEZ

1 620 \$

Par mois en ventes supplémentaires

(3 voitures par jour pendant 20 jours à 27 \$ par service)

Le saviez-vous?

Le pare-brise de votre client est une partie intégrante de la structure de son véhicule et il est essentiel à la sécurité de ses occupants. Offrez à votre client une réparation rapide et permanente des éclats (en étoile, fissure, craque) avant qu'ils ne s'étendent. Il s'agit d'une solution très abordable si vous la comparez au remplacement du pare-brise. Il s'agit aussi d'une vente attrayante pour ceux qui n'ont pas une couverture d'assurance multirisque et d'un générateur de profit simple pour votre entreprise !

Remplacement du pare-brise (incluant la liaison informatique en atelier)	500 \$ et plus
---	----------------

Réparation SMILE

Réparation du pare-brise	59 \$ et plus
--------------------------	---------------

Exemple de calcul de l'atelier

Réparation d'éclat de gravillon

Matériel	7,00 \$
Heures de travail (** 1 dixième @ 5,00 \$)	25,00 \$
Somme	32,00 \$
Prix de vente net	59,00 \$
Revenu	27,00 \$

* Calcul à caractère non obligatoire basé sur le prix réalisable moyen

** 1 heure = 50,00 \$

1 dixième d'heure = 6 minutes = 5,00 \$

Différences régionales (coût basé sur ½ heure de travail en atelier)



PRODUITS COMPLÉMENTAIRES DE CENTRE DE PROFIT



L'ENSEMBLE DE RÉPARATION DE PHARE WÜRTH

GAGNEZ

2 214 \$

Par mois en ventes supplémentaires

(3 voitures par jour pendant 20 jours à 36,90 \$ par service)

Le saviez-vous?

Ce service permet d'améliorer la visibilité de vos clients lorsqu'ils conduisent de nuit, ce qui améliore la sécurité du véhicule, son apparence et sa valeur d'échange ou de revente. Il s'agit d'une vente incitative facile lorsque comparée avec le coût de remplacement d'une lentille de phare ou l'achat d'un ensemble de réparation coûteux à plusieurs étapes.

Remplacement d'un phare	\$400 and more
-------------------------	----------------

RéparationSMILE

Réparation d'un phare x2	\$24.95 and up
	\$49.90 and up

Exemple de calcul de l'atelier

Réparation d'un phare

Matériel	\$3.00
Heures de travail (** 1 dixième @ 5,00 \$)	\$10.00
Somme	\$13.00
Prix de vente net	\$49.90
Revenu	\$36.90

* Calcul à caractère non obligatoire basé sur le prix réalisable moyen

** 1 heure = 50,00 \$

1 dixième d'heure = 6 minutes = 5,00 \$

Différences régionales (coût basé sur 1/2 heure de travail en atelier)



PRODUITS COMPLÉMENTAIRES DE CENTRE DE PROFIT



SOLUTIONS DE RÉPARATION DES BOSSES

GAGNEZ

1 350 \$

Par mois en ventes supplémentaires

(3 voitures par jour pendant 20 jours à 22,50 \$ par service)

Le saviez-vous?

Lors de la durée de vie moyenne de millions de véhicules sur les routes, la plupart auront un jour une petite bosse qui ne nécessite pas les services d'un atelier de carrosserie. L'ensemble de débosselage inclut tous les outils et les accessoires nécessaires pour effectuer ces réparations sans décapage, sans démonter la garniture intérieure et sans débrancher la batterie. Le travail peut être effectué sans expérience en carrosserie. Le potentiel de profit supplémentaire peut être important, tout en offrant un prix raisonnable au client.

Réparation de carrosserie	400 \$ et plus
---------------------------	----------------

RéparationSMILE

Outil de débosselage (enlève 95 % des bosses)	35 \$ et plus
--	---------------

Exemple de calcul de l'atelier

Réparation avec un outil de débosselage

Matériel	3,50 \$
Heures de travail (** 1 dixième @ 5,00 \$)	10,00 \$
Somme	13,50 \$
Prix de vente net	36,00 \$
Revenu	22,50 \$

* Calcul à caractère non obligatoire basé sur le prix réalisable moyen

** 1 heure = 50,00 \$

1 dixième d'heure = 6 minutes = 5,00 \$

Différences régionales (coût basé sur ½ heure de travail en atelier)



PRODUITS COMPLÉMENTAIRES DE CENTRE DE PROFIT



RÉPARATIONS DE SYSTÈME D'AIR CONDITIONNÉ

GAGNEZ

6 300 \$

Par mois en ventes supplémentaires

(3 voitures par jour pendant 20 jours à 150,00 \$ par service)

Le saviez-vous?

De nos jours, la plupart des véhicules sont équipés d'un système d'air conditionné conçu pour fonctionner toute l'année. Les fuites du système d'air conditionné sont la cause de bris la plus fréquente. Souvent, ces fuites ne nécessitent pas le remplacement de pièces coûteuses; le Super scellant pour système d'air conditionné de Würth arrête les petites fuites et lubrifie les joints toriques pour protéger l'investissement de votre client.

Réparation mineure de système d'air conditionné	1 000 \$ et plus
---	------------------

RéparationSMILE

Scellage de fuite du système d'air conditionné	150,00 \$ et plus
--	-------------------

Exemple de calcul de l'atelier

Scellant pour système d'air conditionné

Matériel	25,00 \$
Heures de travail (** 1 dixième @ 5,00 \$)	20,00 \$
Somme	45,00 \$
Prix de vente net	150,00 \$
Revenu	105,00 \$

* Calcul à caractère non obligatoire basé sur le prix réalisable moyen

** 1 heure = 50,00 \$

1 dixième d'heure = 6 minutes = 5,00 \$

Différences régionales (coût basé sur ½ heure de travail en atelier)



PRODUITS COMPLÉMENTAIRES DE CENTRE DE PROFIT



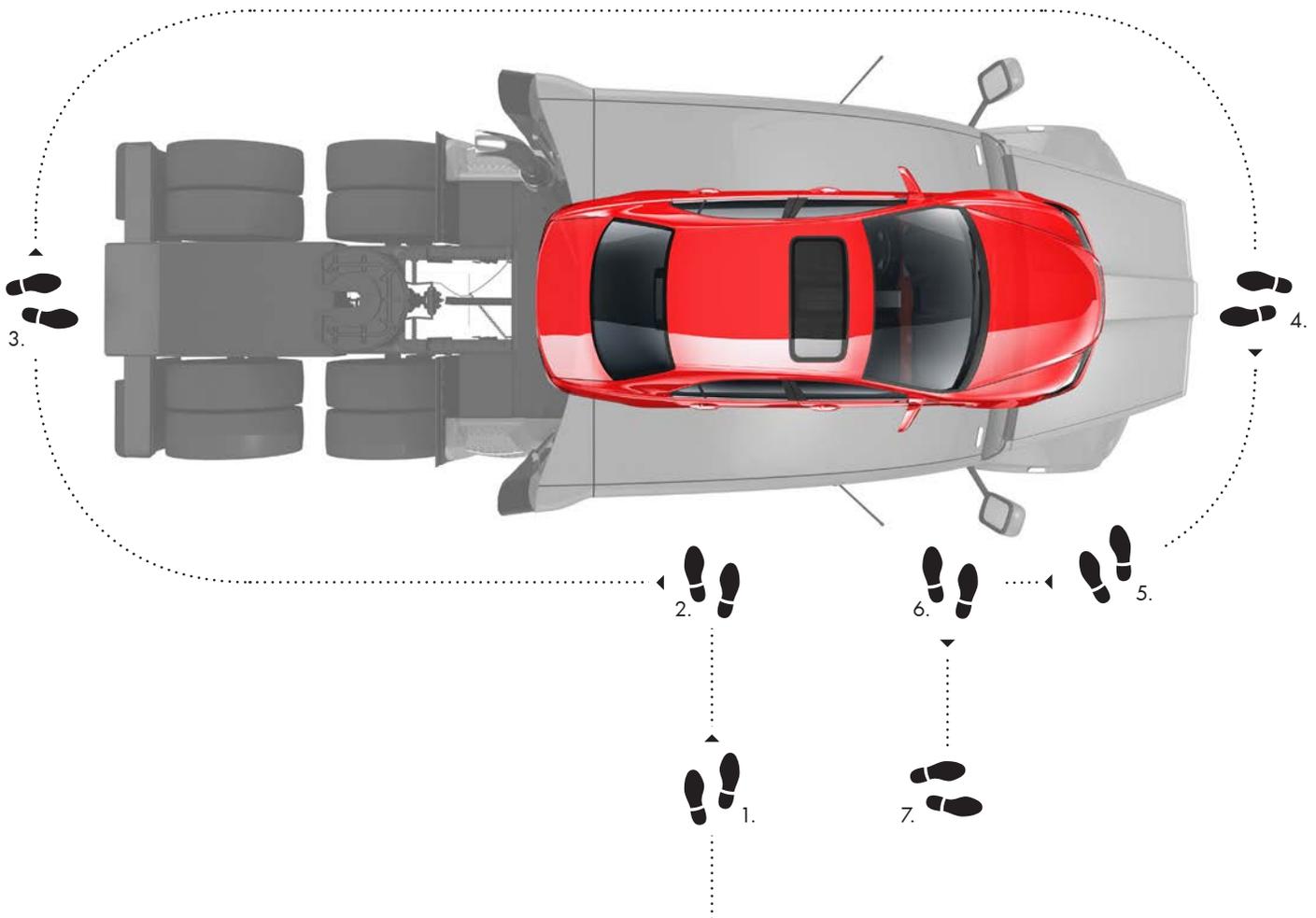
Bien vendre le système de réparation SMILE de Würth

7 étapes

Le système de réparation SMILE de Würth est une excellente façon d'augmenter les ventes de produits croisés qui devrait être intégrée à la concession.

- Utilisez **le système de vérification en 7 étapes** lors d'une réception directe afin de trouver les dommages du véhicule de votre client, puis notez-les dans le rapport de diagnostic.
- Attirez l'attention du client sur ces dommages tout en continuant l'inspection.
- Offrez le service de réparation standard, puis comparez-le au système de réparation SMILE de Würth pour montrer les économies possibles.
- Si le client semble intéressé, évaluez les dommages, calculez les coûts, puis assignez le travail.
- Si le client semble hésitant à opter pour le système de réparation SMILE de Würth, offrez leur un estimé des coûts à la réclamation du véhicule.
- Les dommages qui sont trouvés à l'atelier doivent être mentionnés à la remise et l'explication de la facture ou à la réclamation du véhicule.

1. Extérieur du véhicule
2. Intérieur du véhicule
3. Coffre
4. Compartiment moteur
5. Véhicule élevé à moitié
6. Véhicule complètement élevé
7. Consultation avec le client



RÉPARATION **SMILE**

Solutions pour centres de profits

Würth Canada Limitée

345 Hanlon Creek Blvd

Guelph, Ontario N1C 0A1

T (905) 564-6225

F (905) 564-3671

info@wurth.ca

www.wurthcanada.com